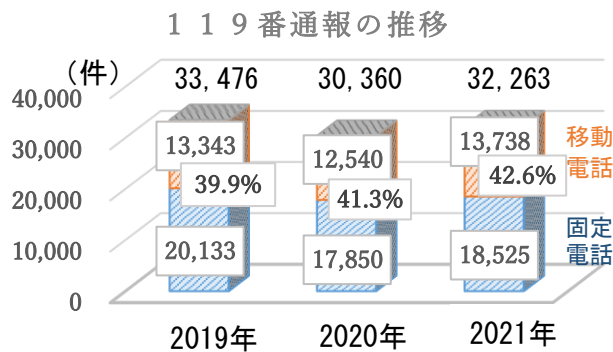


## 119番の適正利用について

### 119番は緊急通報です

岩手県央消防指令センターが2021年に受理した119番通報は32,263件でしたが、その中には、間違いや問い合わせなどの緊急を要しないものが4,596件ありました。これは、全体の1割以上（14.2%）を占めていることになります。

緊急性のない無効な通報は、災害時や一刻を争う事態への対応に支障を及ぼすおそれがありますので、119番は、緊急通報として適正に利用しましょう。



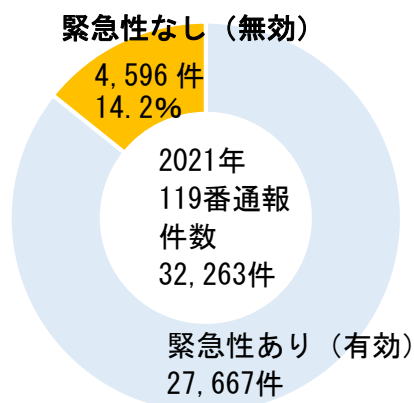
携帯電話やスマートフォンなどの携帯電話からの119番通報の割合は年々増加傾向にあり、全体の約42%を占めています。

### 緊急性のない無効な通報

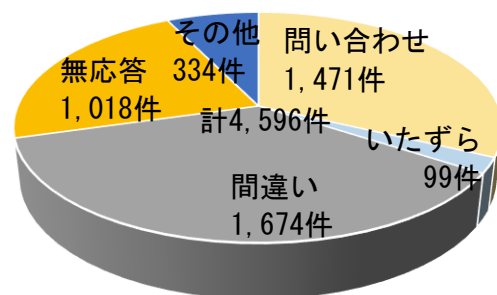
緊急性のない無効な通報としては、市外局番の押し間違いや、火災の場所、休日救急当番医の問い合わせなどのほか、いたずら電話も多くなっています。

また近年は、かばんやポケットに入れたスマートフォンの誤発信による無応答通報も増えています。

消防からの呼び返しの電話に出ない時は、災害等を考慮して消防車両を出動させる場合もあります。



### 緊急性のない無効な通報の内訳



2021年

### 災害案内番号の紹介

現在出動中の災害を自動音声でお知らせしています。

盛岡地区 0180-991399

奥州金ヶ崎地区 0197-22-2119

北上地区 0197-65-5119